

YOUR DIGITAL REVOLUTION



START IN DIE DIGITALE WELT

Die Digitalisierung eröffnet der Gastronomie immer neue Chancen: Bessere Prozesse, einfachere Kommunikation, neue Umsatzchancen, sinkende Kosten – vor allem aber die Möglichkeit alles auf den Gast auszurichten. Nutzen Sie die Möglichkeiten der digitalen Welt mit ServisaPOS vom Service-Bund. Es verbindet alle Werkzeuge, die Gastronomen in Zukunft benötigen.



VERKAUF

- Mobile Bestellerfassung am Tisch
- Bestellungen nach Tischen und Sitzen sowie Menügängen
- Splitten von Rechnungen
- Integrierte Trinkgeldannahme bei Kartenzahlung, uvm.

RESERVIERUNGEN

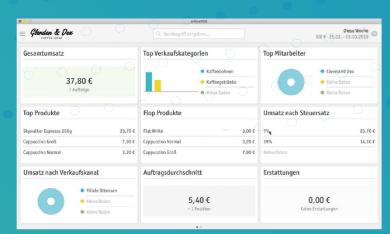
- Kostenlose Online-Reservierungen über eigene Website
- Zentrale Verwaltung aller Reservierungen
- Tischplan mit Echtzeit-Statusinformation
- ▶ Kundeninformationen
- Auswertung No-Shows, uvm.

KOSTENPFLICHTIGE ZUSATZFUNKTIONEN

- Onlinestore
- QR-Code Bestellung
- LTE

GASTGEWERBE @ SERVISAPOS

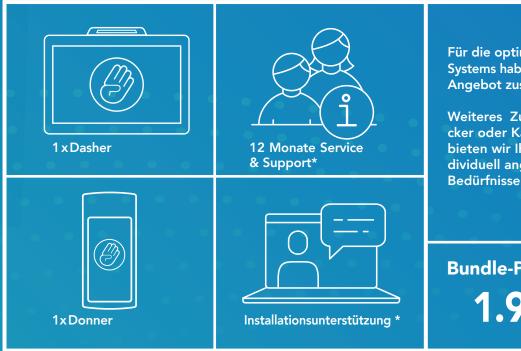
Effizienz ist in der Gastronomie oft ein entscheidender Faktor. Deswegen haben wir alle wichtigen Prozesse im Restaurant unter die Lupe genommen. Mit den durchdachten Lösungen von ServisaPOS verbessern Sie ihre Arbeitsprozesse sowie die Ihres Teams und behalten die Profitabilität stets im Blick. Das digitale System ermöglicht Ihnen nicht nur effizientere Arbeitsabläufe im eigenen Betrieb, sondern auch angepasste und individuelle Lösungen für Ihre Gäste. So lassen sich zum Beispiel Marketing-Aktivitäten und Sonderangebote für Stammgäste oder spezielle Anlässe erstellen.



Mit dem Dashboard die Profitabilität im Blick



EIN LEISTUNGS-STARKES GESAMTSYSTEM



Für die optimale Nutzung des Systems haben wir ein Bundle-Angebot zusammengestellt.

Weiteres Zubehör wie Drucker oder Kassenladen bieten wir Ihnen gerne individuell angepasst auf Ihre Bedürfnisse an.

Bundle-Preis

1.999 €

INTEGRIERTE GUTSCHEINVERWALTUNG

ServisaPOS unterstützt Sie nicht nur im täglichen Geschäft mit Ihren Gästen, sondern auch bei administrativen Aufgaben. Mit der Funktion Gutscheinverwaltung können Sie sich von handschriftlich geführten Gutscheinlisten und -büchern verabschieden und verwalten Ihre Gutscheine ab sofort digital, einfach und übersichtlich. Hierbei hat der Gast die Möglichkeit sich neben dem klassisch gedruckten Gutschein diesen per Mail z.B. auf sein Smartphone schicken zu lassen. Immer und überall dabei: Der Gutschein mit Ihrem Logo im Wallet seines Smartphones. Das Einlösen funktioniert sehr zügig, beispielsweise durch Einscannen mittels der im Donner integrierten Kamera. Dadurch sind auch Teileinlösungen von Wertgutscheinen einfach zu handhaben und korrekt verbucht. In Ihrem Dashboard haben Sie jederzeit einen genauen Überblick wie viele Gutscheine verkauft wurden und zu welchem Anteil diese bereits eingelöst wurden.

KARTENZAHLUNGEN AB 0,79%

Mit dem PayPad+ und Donner können Kartenzahlungen zu sehr guten Konditionen akzeptiert werden. Die Transaktionsgebühren, also die Kosten, die für die bargeldlose Zahlung per Kredit- oder EC-Karte an unseren Payment-Service-Provider anfallen, liegen bei nur 0,79 % für EC- und 1,19 % für Kreditkartenzahlung. Der monatliche Mindestgebührenumsatz beträgt 12,99 Euro. Weiterhin verfügt ServisaPOS über einen kostenlosen Datev-Export. Damit sparen Sie nicht nur Zeit, um Ihre Buchungen an Ihren Steuerberater zu geben, sondern helfen Ihrem Steuerberater auch noch Ihre Buchungen schneller abzuarbeiten. Somit haben Sie mehr Zeit für das, was zählt: Ihre Gäste. Keine nervige Zettelwirtschaft, kein aufwändiges Ausziffern und Abgleichen der Zahlungen mit den in der Kasse gebuchten Umsätzen. Die integrierte Kassenbuchfunktion erledigt dabei die ordnungsgemäße Verbuchung der Trinkgelder und Kreditkartenzahlungen. Das alles spart nicht nur viel Zeit, sondern auch Geld. Weitere Details entnehmen Sie Ihrem individuellen Angebot.

*Im Angebot ist neben dem Kauf der innovativen Geräte für Ihre Kassenlösung zusätzlich ein Supportvertrag über 12 Monate enthalten sowie die Installationsunterstützung "Remote Install". Der Supportvertrag beinhaltet die direkte Betreuung durch enfore, damit Sie jederzeit Fragen stellen können, falls Sie mal etwas vergessen haben sollten. Softwareupdates und -erweiterung erhalten Sie kostenlos. Der Service "Remote Install" beinhaltet die betreute Installation der Komponenten sowie eine Einweisung in das System. ServisaPOS ist rechtskonform nach GoBD und erfüllt alle Anforderungen zur technischen Sicherheitseinrichtung (TSE). Zusatzkosten entstehen.







*Bei Interesse erstellen wir Ihnen gern ein individuelles Angebot – wenden Sie sich hierfür an Ihren zuständigen Gastrocoach

GERÄUSCHLOSE KOMMUNIKATION

Vor allem im Self-Service geht es zu Stoßzeiten laut her: Hier wird ein fertiger Teller angekündigt, dort summt eine Kaffeemaschine und dann fällt auch noch ein Tablett um. Damit die Kundenkommunkation nicht zu einer weiteren Geräuschquelle wird, bietet das Silent Ordering System Ihnen die Möglichkeit einer präzisen, diskreten und angenehmen Kundenkommunikation. Nachdem Ihre Gäste bestellt und bezahlt haben, wird ihnen ein elektronischer

Chip mit an den Tisch gegeben. Wenn die gewünschten Speisen fertig zubereitet sind, wird ein Signal an den Chip gesendet, welcher dann diskret zu piepen und blinken beginnt. Nun wissen Ihre Gäste, dass das Essen abholbereit ist. Die individualisierbare Oberfläche eignet sich hervorragend für die Platzierung Ihrer Angebote, da diese während der Wartezeit die Aufmerksamkeit der Gäste auf sich zieht.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- FÖRDERUNG angenehmer und ruhiger Atmosphäre im Gastraum
- **REICHWEITE** der Chips bietet Bewegungsfreiheit während der Wartezeit
- KLARE ZUORDNUNG der Bestellungen für Gäste, Kunden und Gastronomen
- KÜRZERE WARTESCHLANGEN sorgen für eine positive Grundhaltung der Gäste und steigern die Wahrscheinlichkeit von Zusatzverkäufen



Für weitere Informationen wenden Sie sich gern an Ihren zuständigen Gastrocoach oder besuchen Sie uns unter www.servisapos.de





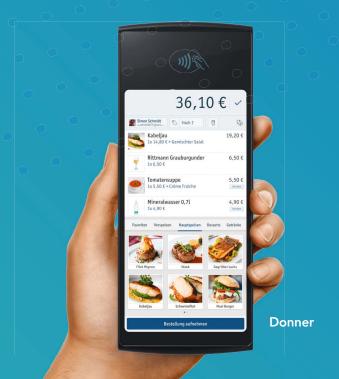
ALLES IN IHRER HAND

Gerade mal so groß wie ein Smartphone und damit perfekt fürs schnelle und lebhafte Gastro-Geschäft: Mit dem Donner können Ihre Servicekräfte sowohl den Bestell- als auch den Bezahlprozess abwickeln. Der Griff zum klassischen Kellnerblock oder das manuelle Eintippen am Kassenterminal werden dadurch überflüssig. So spart der Service kostbare Zeit in vollen Gasträumen. Ideal ist der Donner außerdem für kleine und mobile Betriebe wie Imbisse und Foodtrucks, die keinen Platz für große Geräte haben. Auch im Bereich der Administration Ihrer Gastronomie ist der Donner ein hilfreicher Begleiter. Egal ob Beratung, Reservierung, Kundenbindung oder Bestandsverwaltung und Bestellwesen: Alle wichtigen Prozesse des Geschäftsalltags liegen in Ihrer Hand.



MOBIL UNTERWEGS

Ähnlich wie auf dem Hauptgerät Dasher (der digitalen Kasse) stehen auch auf dem Donner alle Funktionen sowie eine innovative Menüführung zur Verfügung. Die anschauliche Darstellung vereinfacht die Suche nach den Bestellungen der Gäste. Für die digitale Bezahlung stehen neben EC- und Kreditkarte auch Apple und Google Pay zur Auswahl. Ein sicheres Kartenterminal ermöglicht durch Near Field Communication (NFC) kontaktloses Zahlen.



UNVERWECHSELBAR IN DESIGN UND QUALITÄT

Der Donner wurde speziell für die Arbeit in der Gastronomie entwickelt und ist mit einer langlebigen Batterie und einem präzisen Scanner widerstandsfähiger als ein gewöhnliches Smartphone. Der 6-Zoll-Touchscreen wurde gezielt für die Bedürfnisse der Gastronomie ausgewählt und macht den Donner zu einem formschönen und hochwertigen Gerät. Ein schneller Qualcomm-Prozessor garantiert eine hohe Leistung, sodass der Donner mit jeder Tippgeschwindigkeit mithalten kann. Wie auch die anderen Geräte von ServisaPOS ist der Donner durch kostenlose, regelmäßige Updates immer auf dem neuesten Stand.



Für weitere Informationen wenden Sie sich gern an Ihren zuständigen Gastrocoach oder besuchen Sie uns unter www.servisapos.de





HÄUFIGE FRAGEN

WAS KOSTET DAS SYSTEM?

Das Bundle gibt es für 1999 € inklusive Dasher, Donner, Installationsunterstützung und 12 Monaten Support gemäß Darstellung des Bundles auf Seite 3. Sprechen Sie uns für ein individuell angepasstes Angebote nach Ihren Anforderungen bzw. Räumlichkeiten gern an.

WAS PASSIERT NACH DEN ERSTEN 12 MONATEN SUPPORT?

Für Fragen zur Bedienung, Programmierung etc. steht Ihnen ein Onlineportal sowie ein Ticketsystem zur Verfügung. Eine Verlängerung des Supports um weitere 12 Monate für 4 Geräte ist für 299 € möglich. Für gewönlich reichen 3 Monate bis man die Kasse versteht.

WO WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT? (SERVER- BZW. HOSTING-STANDORT) Hosting auf europäischen Servern, wie bspw. in Rechenzentren in Berlin, Dresden, FFM (es gilt also europäisches Datenschutzrecht!).

WIE SCHNELL GEHT ES, BIS ICH DAS SYSTEM IN BETRIEB NEHMEN KANN? Aktueller Vorlauf bis zum Installationstermin beträgt 3-4 Wochen ab Bestellbestätigung. Die Hardware wird innerhalb einer Woche per DHL oder UPS ausgeliefert.

KANN ICH DAMIT MEIN KASSENBUCH SCHREIBEN?

Ja, unser System hat eine integrierte Kassenbuchfunktion. Die Kassenbewegungen werden automatisch aufgezeichnet und können durch manuelle Eingaben um weitere Bargeldbewegungen ergänzt werden.

IST SERVISAPOS RECHTSKONFORM?

ServisaPOS ist rechtskonform nach GoBD und wird selbstverständlich alle Anforderungen zur technischen Sicherheitseinrichtung (TSE) erfüllen. Hierbei entstehen Zusatzkosten für die Datenspeicherung. Sprechen Sie uns gerne hierzu an.



ServisaPOS ist eine Kooperation zwischen dem Service-Bund und enfore.



Service-Bund GmbH & Co. KG

Friedhofsallee 126 • 23554 Lübeck
Tel.: 0451/49952-0 • Fax 0451/4993270
info@servicebund.de
servicebund.de • facebook.com/service.bund
www.instagram.com/servicebund

